

**ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ САМООЦІНЮВАННЯ
ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КЗО «ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ
БАГАТОПРОФІЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНО-РЕАБІЛІТАЦІЙНИЙ ЦЕНТР №9» ДОР»
ЗА НАПРЯМОМ «ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ»
у 2020/2021 навчальному році**

Відповідно до Законів України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти, рекомендацій Державної служби якості освіти України Центр активно розбудовує внутрішню систему забезпечення якості освіти. Так, розроблено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у закладі, яке було схвалене на засіданні педагогічної ради закладу, протокол від 26.01.2021 року № 4. На період до 2026 року Центром обрано модель самооцінювання освітньої діяльності та якості освіти, а саме модель щорічного за певним напрямом та періодично – комплексного. Так у 2020/2021 навчальному році здійснювалось самооцінювання освітньої діяльності за напрямом «Освітнє середовище».

Використовувались такі методи збору інформації та інструменти:

- Опитування (анкетування батьків здобувачів освіти, педагогічних працівників, соціально-психологічної служби);
- Спостереження за освітнім середовищем;
- Вивчення ділової документації, статистичних звітів.

Розробка анкет, форм для спостереження, вивчення та аналіз здійснювались згідно з анкетами та формами, запропонованими Державною службою якості освіти України для оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу загальної середньої освіти під час інституційного аудиту, адаптовані відповідно до особливостей діяльності Центру.

Опитування проводилось за бажанням та анонімно. У ньому приймали участь:

- батьки здобувачів освіти – 70 осіб (66,7 % батьківської громади);
- працівники психологічної служби – 3 особи, педагогічні працівники – 42 особи (93,8 % педагогічного колективу).

Обрано описовий підхід (вербальний шаблон) до самооцінювання освітньої діяльності та якості освіти.

За результатами анкетування батьків було виявлено наступне.

Більшість дітей йде до закладу здебільшого охоче, у піднесеному настрої. У деяких здобувачів освіти виникали труднощі з адаптацією, пов'язані з особливостями їхнього розвитку. Педагогічні працівники завжди забезпечують зворотній зв'язок з батьками, справедливо оцінюють навчальні досягнення учнів і вихованців. У випадку проблемної ситуації батьки отримують допомогу. Харчуванням дітей у закладі задоволені. На достатньому рівні проводиться

робота щодо попередження булінгу, дискримінації, насилля, у тому числі домашнього, торгівлі людьми; достатньо надається інформація про правила безпеки життєдіяльності, безпечного використання мережі Інтернет тощо.

Всі батьки ознайомлені з правилами поведінки у закладі. Більшість батьків вважають, що їх права як учасників освітнього процесу не порушуються: батьки постійно отримують основну інформацію про діяльність закладу; завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу і досягти взаєморозуміння; звернення розглядаються вчасно, заходами реагування задоволені; під час прийняття важливих рішень враховується їхня думка.

Висновок: Переважна більшість батьків задоволена організацією освітнього процесу в закладі та вважає, що освітнє середовище відповідає потребам дітей, а рівень освітньої діяльності за напрямком «Освітнє середовище» оцінюють як **«другий (достатній) рівень»**, при якому позитивний результат спостерігається у більшості випадків, описаних вербально.

За результатами анкетування працівників психологічної служби та інших педагогічних працівників було виявлено наступне.

Приміщення і територія Центру безпечні та комфортні для навчання та праці. У наявності приміщення, необхідні для реалізації освітньої програми та забезпечення якісного освітнього процесу. Використовуються ресурси бібліотеки, в тому числі електронної. Впроваджуються в освітній процес ІКТ. Приміщення та територія закладу облаштовується з урахуванням принципів універсального дизайну та розумного пристосування. Учасники освітнього процесу обізнані та дотримуються вимог ОП, БЖД, пожежної безпеки, правил поведінки у надзвичайних ситуаціях тощо. Створено умови для здорового і безпечного харчування, безпечного використання мережі Інтернет. Застосовуються підходи для адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу, професійної адаптації працівників.

Середовище закладу є психологічно комфортним для учасників освітнього середовища. Відбувається налагодження партнерства та діалогу між учасниками освітнього процесу. Вживаються профілактичні заходи для попередження насилля, у тому числі домашнього, булінгу тощо. Всі учасники освітнього процесу в разі потреби мають змогу отримати психологічну підтримку. Випадків насилля у закладі не було.

Психолого-педагогічний супровід здійснюється відповідно до висновків та рекомендацій інклюзивно-ресурсного центру. Застосовується корекційна спрямованість освітнього процесу. Співпраця усіх учасників освітнього процесу базується на командному підході та налагодженні партнерських стосунків. Заклад співпрацює з ІРЦ, у тому числі щодо психолого-педагогічного супроводу дітей.

Створюється психологічно та фізично комфортне освітнє середовище, яке мотивує до оволодіння ключовими компетентностями та ведення здорового способу життя. В освітньому процесі застосовуються нетрадиційні методики та прийоми, адаптації/модифікації навчального та розвивального матеріалу тощо.

Питання, з якими найчастіше звертались учасники освітнього процесу та яким буде приділятися особлива увага психологічної служби у 2021/2022 навчальному році:

- Незрілість емоційно-вольової сфери у дитини;
- Афективні та агресивні прояви у поведінці дитини;
- Шляхи полегшення адаптації дітей до умов НРЦ.

Висновок: Переважна більшість педагогічних працівників вважають, що освітнє середовище відповідає потребам дітей, а рівень освітньої діяльності за напрямком «Освітнє середовище» оцінюють як **«перший (високий) рівень»**, при якому позитивний результат спостерігається у всіх випадках, описаних вербально.

За результатами спостереження за освітнім середовищем було виявлено наступне.

Територія і приміщення недоступні для несанкціонованого доступу транспорту, сторонніх осіб. Приміщення пристосовані до особливих освітніх потреб здобувачів освіти. Кількість дітей не перевищує проєктну потужність, наповнюваність класів/груп не перевищує граничну. Наявна необхідна для здійснення освітнього процесу матеріально-технічна база, забезпечено корекційно-розвивальне середовище. Дотримуються санітарно-гігієнічні вимоги, норми охорони праці та безпеки життєдіяльності. У належному стані робота щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) у закладі. Належним чином організована робота з дітьми з особливими освітніми потребами: приміщення адаптовані до

використання всіма учасниками освітнього процесу; облаштовані у групах/класах осередки для різних видів діяльності та відпочинку дітей, забезпечено мобільність робочих місць, створено можливість для швидкої зміни освітнього середовища і форм роботи під час занять; використовується ресурсна кімната; кабінети спеціалістів оснащені дидактичними засобами для роботи з дітьми з особливими освітніми потребами; індивідуальна програма розвитку розроблена за участі батьків та створені умови для залучення асистента дитини в освітній процес тощо. Кожен працівник має персональне робоче місце, також у приміщеннях облаштовані місця відпочинку для учасників освітнього процесу.

Проте, недостатньою мірою забезпечено вільний доступ здобувачів освіти з порушеннями фізичного розвитку до місця навчання і відпочинку. Кімната гігієни не пристосована для мало мобільних груп населення. Реабілітаційне

обладнання, зокрема реабілітаційні крісла, у недостатній кількості. Спортивний та ігрові майданчики потребують оновлення.

Висновок: Освітнє середовище відповідає особливим потребам дітей, а рівень освітньої діяльності за напрямком «Освітнє середовище» оцінюється як **«другий (достатній) рівень»**, при якому позитивний результат спостерігається у більшості випадків, описаних вербально.

За результатами вивчення ділової документації було виявлено наступне.

Розроблено Стратегію розвитку закладу на період до 2026 року. У річному плані роботи сплановано конкретні заходи таким чином, щоб ефективно організувати поточну діяльність закладу для підвищення якості освітньої діяльності, що дає позитивні результати. Освітні програми сплановані і розроблені відповідно до Державних стандартів відповідних рівнів з метою досягнення учнями/вихованцями результатів навчання. Планування роботи педагогічних працівників здійснюється з урахуванням специфіки діяльності закладу, враховуються індивідуальні потреби здобувачів освіти. Класні журнали оформлюються відповідно до рекомендацій міністерства освіти і науки України. Розроблено антибулінгову політику, план заходів із запобігання булінгу (цькування). Накази директора, протоколи засідань педагогічної ради, щорічний звіт директора закладу перед педагогічним колективом та громадськістю оформлюються згідно з чинним законодавством; статистичні звіти складаються та подаються у визначені терміни.

Висновок: Ділова документація у закладі ведеться згідно з чинним законодавством. Рівень освітньої діяльності за напрямком «Освітнє середовище» оцінюється як **«перший (високий) рівень»**, при якому позитивний результат спостерігається у всіх випадках, описаних вербально.

Отже, за результатами дослідження рівень освітньої діяльності у закладі за напрямком «Освітнє середовище» оцінюється як **«другий (достатній) рівень»** (позитивний результат спостерігається у більшості випадків, описаних вербально).

Результати самооцінювання освітньої діяльності за напрямком «Освітнє середовище» були розглянуті на засіданні педагогічної ради (протокол від 20.08.2021 №1). Враховуючи зауваження та побажання учасників освітнього процесу у наступному навчальному році заклад приділятиме особливу увагу удосконаленню освітнього середовища для задоволення індивідуальних потреб здобувачів освіти.

Інформація, отримана під час самооцінювання, використовується для визначення пріоритетних напрямів удосконалення освітніх і управлінських процесів, а також стала частиною річного плану роботи на наступний 2021/2022 навчальний рік.